**HODNOTENIE SPOKOJNOSTI ŽIAKOV**

**Súbory na stiahnutie**

* Dotazník pre žiakov – Spokojnosť-1 (SK).pdf
* Dotazník pre žiakov – Spokojnosť-2 (SK).pdf
* Výsledkový hárok – Hodnotenie spokojnosti (SK).xlsx

**1) Príprava**

* Prispôsobte dotazníky potrebám triedy.
* Určte dva termíny: Začiatok merania (napr. september) a Koniec merania (napr. jún).
* Informujte žiakov o anonymite a vyzvite ich k úprimným odpovediam.
* Škála: Likert 1–7.

**2) Úvodné meranie – krok 1 (Hodnotenie dôležitosti)**

* Rozdajte **Spokojnosť-1 (SK).pdf**.
* Zbierajte odpovede.

**3) Úvodné meranie – krok 2 (Hodnotenie spokojnosti)**

* Po 1–2 týždňoch rozdajte **Spokojnosť-2 (SK).pdf**.
* Zbierajte odpovede.

**4) Zadávanie údajov**

* Otvorte **Hodnotenie spokojnosti (SK).xlsx**.
* Vpisujte len do žltých buniek (1 dotazník = 1 riadok).
* Hlavičky stĺpcov zodpovedajú otázkam dotazníka.
* Ak odpoveď chýba → nechajte bunku prázdnu.
* Výsledky sa počítajú automaticky na samostatných hárkoch.

**5) Čítanie výsledkov (po začiatku)**

Hárok počíta dva hlavné ukazovatele:

**a) SSI (Index spokojnosti žiakov)**

* Stupnica 0–100%.
* Interpretácia:
  + 81–100% → veľmi spokojný
  + 66–80,99% → spokojný
  + 51–65,99% → skôr spokojný
  + 35–50,99% → menej spokojný
  + 0–34,99% → nespokojný

**b) Medzera medzi spokojnosťou a dôležitosťou (POMP)**

* **< 0** → dôležitosť prevyšuje spokojnosť (oblasť vyžadujúca rozvoj)
* **= 0** → rovnováha
* **> 0** → spokojnosť prevyšuje dôležitosť (možný znak nadmerného úsilia)

**6) Záverečné meranie**

* Opakujte oba kroky na konci školského roka.
* Pridajte údaje do časti „Koniec“.

**7) Analýza a opatrenia**

* Skontrolujte **Zmena p.b. (SSI)** a **Zmena p.b. (Medzera – POMP)**:
  + **> 0** → zlepšenie
  + **< 0** → zhoršenie
* Zamerajte sa na:
  + nízke hodnoty SSI,
  + negatívne POMP (**< 0** – deficit),
  + veľmi vysoké pozitívne POMP (**> 0** – nadmerná investícia).

**8) Dobrá prax**

* Nezbierajte osobné údaje.
* Ukladajte súbory bezpečne.
* Zaznamenajte dátumy meraní na jednoznačné porovnanie.

**Slovník**:

* **SSI** – Index spokojnosti žiakov.
* **POMP** – Percent of Maximum Possible (konverzia 1–7 na 0–100%).
* **p.b.** – percentuálny bod.